

[← Voltar \(/anpet-2024/calendar/2024-11-06\)](#)

Satisfação de Passageiros em Aeroportos

Local: Joaquina	Minicurso: Joaquina	Categoria: Joaquina
		Data e hora: 10:30 até 12:00 em 06/11/2024

Ministrante: Alessandro Vinícius Marques de Oliveira (ITA)

Resumo: O curso aborda temas centrais relacionados à infraestrutura aeroportuária, em particular a qualidade global e local dos serviços prestados sob o ponto de vista das experiências e percepções dos passageiros do transporte aéreo. O primeiro tópico discute as privatizações de aeroportos no Brasil, destacando o impacto dessas concessões na qualidade dos serviços aeroportuários e o papel da regulação tarifária e da qualidade nesse contexto. Em seguida, trata-se da formação das percepções dos passageiros, analisando os principais fatores que influenciam a experiência dos usuários e os antecedentes da viagem. O curso também dedica uma sessão às pesquisas de satisfação de passageiros no Brasil, com ênfase nas pesquisas reguladas pela Agência Nacional de Aviação Civil. Além disso, aborda-se a prática da elaboração de instrumentos de pesquisa de satisfação de passageiros. Por fim, um estudo de caso sobre o Aeroporto de Guarulhos será analisado, considerando os desafios e resultados da avaliação de satisfação nesse contexto específico.

Mini-biografia: Alessandro V. M. Oliveira é professor de Economia do Transporte Aéreo do ITA, Instituto Tecnológico de Aeronáutica, em São José dos Campos. Ele é graduado em Economia pela USP, mestre em Transporte Aéreo pelo ITA, PhD em Economia pela University of Warwick, Inglaterra, e Livre-Docente pela USP. Ele desenvolve estudos, pesquisas e orientações de alunos de graduação, mestrado e doutorado nas áreas de Economia e Econometria Aplicadas ao Transporte Aéreo. O foco principal de sua atuação é a análise da dinâmica de mercado e operações das companhias aéreas, além de aspectos de competitividade associados aos setores de aeroportos e gerenciamento de tráfego aéreo no país. Ele é o Coordenador do Núcleo de Economia do Transporte Aéreo (NECTAR-ITA) e Chefe do Departamento de Transporte Aéreo do ITA. É autor do livro "Voar é Para Muitos" (Edusp, 2023) e representante da América Latina no Conselho Editorial do Journal of the Air Transport Research Society (Elsevier), mantido pela sociedade mundial de pesquisa em transporte aéreo (ATRS).

É necessário inscrição. Atividade gratuita para os congressistas.

Discussões

Compartilhe suas dúvidas ou ideias sobre esta atividade!

[Fazer login](#)

Ministrante



Prof(a). Dr(a). Alessandro Vinícius Marques de Oliveira (/anpet-2024/speaker-area/speakers/406492)
Instituto Tecnológico de Aeronáutica

Atividades relacionadas

Credenciamento

Abertura do Congresso das 17:30 até 18:30

ABERTURA OFICIAL DO CONGRESSO

📍 A definir

(/anpet-2024/calendar/activity/13779)

Palestra das 18:30 até 19:30

Now

Palestra Magna: Transição na mobilidade urbana: qual a justa medida entre tecnologia e alteração de comportamentos no caminho para a sustentabilidade

📍 Assembleia

(/anpet-2024/calendar/activity/13775)

Realização e Organização



(<http://anpet.org.br/index.php/p>
t/)



Apoio



(<https://www.gov.br/cnpq/pt-br>)



(<https://www.gov.br/capes/>)



(<https://destinofloripa.com.br/>)



(<https://whoosh.bike/br>)

Patrocínio



(<https://brazil.abertischairs.com>
/)



(<https://www.ptvgroup.com>)



(https://www.geobrugg.com/pt/index_pt.html)



(<https://infratest.com.br/>)



(<https://www.confea.org.br/>)



(<https://www.mutua.com.br/>)



(<http://www.brascontrol.com.br/>)



ANPET 2024 ❤️ Galoá

38º Congresso de Pesquisa e Ensino em Transportes utiliza o Galoá para simplificar a gestão e aumentar o impacto do evento.

Precisa de ajuda sobre como organizar sua conferência? [Agende um Horário](https://galoa.com.br) (<https://galoa.com.br>)

Links

Site do Evento (<http://anpet.org.br/index.php/pt/>)

Fale com a Organização (<mailto:suporte@anpet.org.br>)

Ajuda (<https://galoa.helpdocs.com/>)

Social media

[ssociacaoanpet/](https://www.linkedin.com/in/associa%C3%A7%C3%A3o-nacional-de-pesquisa-e-t-6737146207) (<https://www.linkedin.com/in/associa%C3%A7%C3%A3o-nacional-de-pesquisa-e-t-6737146207>)



Criado com  por Galoá (<https://galoa.com.br/>)